

DAFTAR PUSTAKA

Winarsih, AS dan Ratminto. **Manajemen Pelayanan**. Yogyakarta : Pustaka Pelajar. 2005.

Departemen Kesehatan Republik Indonesia. **Standar Pelayanan Rumah Sakit**. Jakarta. 1999

Pemerintahan Kabupaten Humbang Hasundutan, **Profil Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Dolok Sanggul**. Sumatra Utara. 2009